**Анкета**

удовлетворенности граждан качеством проведения культурно-массового мероприятия

Уважаемый участник опроса!

Воронежский областной центр народного творчества и кино проводит опрос «Удовлетворённость населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».

Заполните, пожалуйста, анкету. Для этого поставьте «галочку» в квадратик напротив ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Анкета анонимная, свою фамилию указывать не надо.

Мероприятие:

**1. Оцените, насколько Вы удовлетворены каждым из перечисленных аспектов обслуживания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аспект обслуживания** | **Критерии удовлетворённости** | | |
| Удовлетворён полностью | Не совсем удовлетворён | Совершенно не удовлетворён |
| Место оказания услуг (комфортность условий) | □ | □ | □ |
| Открытость и доступность информации о предоставляемой услуге | □ | □ | □ |
| Оценка действий организаторов по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность) | □ | □ | □ |
| Качество проведения мероприятия | □ | □ | □ |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Желали бы Вы чаще посещать такие мероприятия**   □ да  □ нет  **3. Ваш возраст:**  □ 14-19 □ 20-29  □ 30-39 □ 40-49  □ 50-59 □ 60 лет и старше  **4. Социальная категория**  □ учащийся, студент □ рабочий  □ служащий □ домохозяйка  □ неработающий □ пенсионер  □ инвалид |  |

**Дата заполнения:**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Анкету можно направить на электронный адрес: [ocnt1@mail.ru](mailto:ocnt1@mail.ru)