**Анкета**

удовлетворенности граждан качеством проведения культурно-массового мероприятия

Уважаемый участник опроса!

Воронежский областной центр народного творчества и кино проводит опрос «Удовлетворённость населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».

Заполните, пожалуйста, анкету. Для этого поставьте «галочку» в квадратик напротив ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Анкета анонимная, свою фамилию указывать не надо.

Мероприятие:

 **1. Оцените, насколько Вы удовлетворены каждым из перечисленных аспектов обслуживания**

|  |  |
| --- | --- |
| **Аспект обслуживания** | **Критерии удовлетворённости** |
| Удовлетворён полностью | Не совсем удовлетворён | Совершенно не удовлетворён |
| Место оказания услуг (комфортность условий) | □ | □ | □ |
| Открытость и доступность информации о предоставляемой услуге | □ | □ |  □ |
| Оценка действий организаторов по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность) | □ | □ | □ |
| Качество проведения мероприятия | □ | □ | □ |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Желали бы Вы чаще посещать такие мероприятия**

 □ да □ нет **3. Ваш возраст:** □ 14-19 □ 20-29 □ 30-39 □ 40-49 □ 50-59 □ 60 лет и старше**4. Социальная категория** □ учащийся, студент □ рабочий □ служащий □ домохозяйка □ неработающий □ пенсионер □ инвалид |  |

**Дата заполнения:**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Анкету можно направить на электронный адрес: ocnt1@mail.ru